

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ARCHEOSKANZEN TROCNOV

Jihočeské muzeum v Českých Budějovicích

I. Úvodní ustanovení

1. Archeoskanzen Trocnov je uzavřeným prostorem Jihočeského muzea v Českých Budějovicích a součástí národní kulturní památky Památník Jana Žižky z Trocnova.
2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat tento Návštěvní řád.
3. Pro ochranu návštěvníků, areálu a mobiliáře jsou prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

II. Návštěvní doba

1. Prohlídka Archeoskanzenu je možná po zakoupení vstupenky v rámci volné prohlídky bez komentáře. Návštěvníci s volným vstupem se mohou pohybovat pouze ve vymezeném prostoru k tomu určenému, tj. nesmí vstupovat do uzavřených prostor.
2. Prohlídka Archeoskanzenu je možná po zakoupení vstupenky také za doprovodu průvodce v rámci dvou samostatných okruhů komentovaných prohlídek, jejichž časy jsou:

duben, květen, září, říjen	sobota, neděle, svátky	10:00, 11:00, 13:00, 14:00 15:00, 16:00, 17:00
-----------------------------------	------------------------	---

červen	sobota, neděle, svátky	10:00, 11:00, 12:00, 13:00 14:00, 15:00, 16:00, 17:00
---------------	------------------------	--

červenec, srpen	úterý–neděle, svátky	10:00, 11:00, 12:00, 13:00 14:00, 15:00, 16:00, 17:00
------------------------	----------------------	--

3. Nejvyšší povolený počet návštěvníků ve skupině je 20 osob.

4. Vstupné se řídí platným ceníkem. Vstupenky lze zakoupit v rámci otevírací doby na pokladně hlavní budovy Jihočeského muzea (Dukelská 242/1, České Budějovice), na pokladně Archeoskanzenu (Trocnov 14, 373 12 Borovany). Vstupenky komentovaných prohlídek a workshopů lze zakoupit online na webu Archeoskanzenu.
5. Zakoupením vstupenky a vstoupením do areálu Archeoskanzenu návštěvník souhlasí s ustanoveními Návštěvního řádu.
6. Zakoupenou vstupenku nelze vrátit.
7. Návštěvníci s platnou vstupenkou na komentovanou prohlídku se shromáždí v určeném čase u pokladny Archeoskanzenu.
8. Vedení Archeoskanzenu Trocnov si vyhrazuje právo změnit návštěvní dobu, zejména z provozních důvodů.
9. Edukační programy a organizované výpravy je nutné předem objednat na emailové adrese faktor@muzeumcb.cz nebo na telefonním čísle +420 727 822 573.

III. Řád prohlídky

1. Návštěvník je povinen chovat se ohleduplně k ostatním, nerušit ostatní návštěvníky a výklad průvodce.
2. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů průvodce a pověřených zaměstnanců Jihočeského muzea. Při neuposlechnutí pokynů nebo příkazů vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a vystavených exponátů bude návštěvník z areálu vykázán bez náhrady vstupného. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle závazných předpisů.
3. Děti do věku 15 let (včetně) mají povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří jsou za jejich chování a dodržování Návštěvního řádu zodpovědní.
4. Při hromadné návštěvě školních, zájmových a jinak organizovaných skupin odpovídá za dodržování bezpečnosti a chování skupiny pedagog či vedoucí skupiny. Pedagog pomáhá průvodci usměrňovat skupinu a spolupracuje u jednotlivých aktivit (z tohoto důvodu je pedagogický doprovod oproštěn od placení vstupného).
5. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití omamných látek je přístup do Archeoskanzenu zakázán.
6. Jakékoliv poranění, nevolnost či újmu na zdraví v prostoru areálu je návštěvník povinen neprodleně nahlásit pracovníkovi Archeoskanzenu, který zajistí odpovídající ošetření.

7. Vstup do areálu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.
8. Každý návštěvník, který se nachází v době zjištění ztrát nebo poškození majetku v Archeoskanzenu, vyjadřuje vstupem do tohoto objektu svůj souhlas s tím, že se dobrovolně podrobí veškerým nezbytným bezpečnostním opatřením. Vyčká příjezdu Policie ČR a bude dbát jejích pokynů (případně vyjadřuje souhlas s osobní bezpečnostní kontrolou své osoby a svých zavazadel provedenou příslušníky Policie ČR).
9. Návštěvníkům je zakázáno parkovat v celém areálu mimo k tomu účelu vyhrazené parkovací plochy. Parkoviště nejsou určena pro dlouhodobé a noční parkování karavanů a obytných aut.
10. Do interiérů Archeoskanzenu je zakázán vstup s objemnými zavazadly.
11. Vstup s jízdním kolem, na kolečkových bruslích a podobných sportovních prostředcích je do Archeoskanzenu zakázán.
12. Jihočeské muzeum neručí za odložená jízdní kola, deštníky, kočárky ani další osobní věci.
13. V areálu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, aj.) a leteckých modelů bez předchozího souhlasu vedení Jihočeského muzea v Českých Budějovicích.
14. Geocaching a s tím spojené aktivity a pořádání jiných zážitkových her je povoleno pouze se souhlasem vedení Jihočeského muzea v Českých Budějovicích.
15. Do areálu Archeoskanzenu je zakázán vstup s jakýmkoli zvířetem.
16. Fotografování, filmování či jiné pořizování obrazových nebo audiovizuálních záznamů v Archeoskanzenu je povoleno pouze pro vlastní osobní potřebu návštěvníka (např. pro rodinná alba apod.). Je ovšem zakázáno fotografování a filmování za použití stativu nebo jakékoliv osvětlovací a pomocné techniky. Rovněž je zakázáno jakékoliv fotografie, video nebo jinou dokumentaci pořízenou v Archeoskanzenu používat ke komerčním účelům bez výslovného povolení vedení Jihočeského muzea v Českých Budějovicích.
17. Zakoupením vstupenky návštěvník souhlasí s možností být fotografován/filmován z dokumentárních důvodů zaměstnanci Archeoskanzenu a následným zveřejněním těchto materiálů ze strany Archeoskanzenu. Pokud s tím návštěvník nesouhlasí, je potřeba to sdělit přímo na místě zaměstnanci Archeoskanzenu.
18. V celém areálu Archeoskanzenu platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců Archeoskanzenu.

19. Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do objektu jakékoliv hořlaviny nebo hořlavé kapaliny, veškeré bodné, sečné, střelné či palné zbraně a výbušniny včetně jakýchkoli jejich replik.
20. Způsobí-li návštěvník svým zaviněním jakoukoliv škodu, je povinen ji uhradit.
21. Je zakázáno jakýmkoliv způsobem poškozovat a ohrožovat vybavení a venkovní prostory Archeoskanzenu. Dále je zakázáno:
 - a. Provádět jakoukoliv nedovolenou manipulaci s vystavenými exponáty.
 - b. Rušit, dráždit nebo krmit chovaná zvířata v Archeoskanzenu.
 - c. Konzumovat vlastní donesené pokrmy a nápoje mimo určené prostory.
 - d. Svým chováním rušit nebo jinak omezovat a ohrožovat ostatní návštěvníky.
 - e. Vzdalovat se od skupiny vedené průvodcem.
 - f. Rušit ostatní návštěvníky hlukem (hovorem, hudbou, používáním přehrávacích zařízení, mobilních telefonů aj.).
 - g. Bezdůvodně manipulovat se skříňkami elektrických rozvodů, hasicími přístroji a všemi dalšími technickými zařízeními umístěnými v Archeoskanzenu.
 - h. Vhazovat cokoli do studní.
 - i. Jakýmkoliv způsobem poškozovat vegetaci a ohrožovat volně žijící živočichy.
 - j. Propagovat zde jakékoliv zboží, služby nebo aktivity.

IV. Doplnkové aktivity

1. Během prohlídek a kulturně-výchovných akcí mají návštěvníci případně možnost vyzkoušet si pod vedením pracovníků Archeoskanzenu doplnkové aktivity související s činností a zaměřením Archeoskanzenu.
2. Nabídka aktivit je proměnlivá a závislá na ročním období, počtu zájemců, aktuální zásobě potřebných materiálů a vybavení, přítomnosti konkrétních pracovníků, časové náročnosti aktivity a následného úklidu v závislosti na otevírací době Archeoskanzenu.
3. Informace o aktuální nabídce aktivit je možné získat u průvodce, na webových stránkách Archeoskanzenu, telefonicky anebo e-mailem.
4. Pracovník je povinen informovat návštěvníka o případném bezpečnostním riziku spojeném s vybranou aktivitou. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníka a dbát na bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků. Při nedodržení pokynů má pracovník právo aktivitu ukončit.
5. Návštěvníci provádějí aktivitu dobrovolně na vlastní nebezpečí. Pracovník nenes zodpovědnost za zranění vzniklá neopatrností nebo neobratností návštěvníků,

ušpinění nebo poškození oděvu či jiného majetku návštěvníka. Návštěvník nemá nárok na vyčištění oděvu ani náhradu za vzniklé škody.

6. Pokud není uvedeno jinak, jsou předměty vytvořené nebo zpracované při aktivitách majetkem Archeoskanzenu.

V. Pohyb ve skanzenu mimo návštěvní dobu

1. Zdržovat se ve skanzenu mimo návštěvní dobu je možné pouze po předchozí domluvě s vedením Archeoskanzenu Trocnov.

VI. Práva a povinnosti průvodce

1. Průvodce poučí návštěvníky před zahájením prohlídky o základních pravidlech pohybu a chování v Archeoskanzenu.
2. Průvodce vede a koordinuje prohlídku v Archeoskanzenu, odpovídá za dodržování provozního řádu a v případě problému okamžitě informuje nadřízené pracovníky.
3. Průvodce je oprávněn návštěvníka, který porušuje tento řád, na tuto skutečnost upozornit, případně jej vyzvat ke zjednání nápravy.
4. Průvodce má právo návštěvníka, který nedodrží Návštěvní řád, vykázat z Archeoskanzenu, případně okamžitě ukončit prohlídku. V takovém případě nemá návštěvník právo na vrácení vstupného.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Při závažném porušení Návštěvního řádu (zejména poškození majetku Archeoskanzenu Trocnov) bude zahájeno přestupkové, resp. trestní stíhání ve spolupráci s Policií ČR.
2. Přání, připomínky či pochvaly mohou návštěvníci sdělit přímo průvodci, popřípadě se obrátit na Jihočeské muzeum v Českých Budějovicích písemně či telefonicky.